

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### **1. Oggetto e stipula del Contratto**

Mediante la stipula del presente contratto, il Cliente richiede a ZADEA SRL la fornitura del servizio di connettività a banda larga e/o ultra larga denominato **Ondaline** ed erogato da ZADEA SRL alle Condizioni di seguito concordate, a fronte della corresponsione di un canone mensile, oltre ai costi di attivazione ed installazione, accettati dal Cliente.

Il contratto si intenderà perfezionato in seguito all'accettazione da parte di ZADEA SRL, della richiesta scelta approvando l'Offerta del Servizio selezionato da parte del Cliente, dopo aver preso visione dei Termini e Condizioni generali di contratto.

ZADEA SRL si riserva di non concludere il contratto, senza fornire giustificazione alcuna:

- 1) in seguito alle verifiche tecniche ed alla necessaria istruttoria (anche in merito alla solvibilità del Cliente) e circa la possibilità all'installazione dei dispositivi necessari all'erogazione del Servizio;
- 2) in seguito al sopralluogo per l'installazione, previa approvazione dei costi e tempi di installazione da parte del Cliente, con l'accettazione del Modulo di Installazione ovvero in caso di mancata accettazione da parte del Cliente dei costi di attivazione ed installazione;
- 3) se il Cliente non fornisse prova adeguata della propria identità e/o del proprio domicilio o residenza, della propria qualità di rappresentante o mandatario di altro soggetto ed i relativi poteri.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alle indicazioni circa le caratteristiche tecniche ed a quanto riportato nell'Offerta Commerciale, nel Modulo di Installazione e nell'altro materiale informativo (da intendersi qui richiamati e trascritti), disciplinano, anche con riferimento alle diverse opzioni o ai servizi complementari o addizionali prescelti, il servizio di connettività a banda larga e/o ultra larga denominato **Ondaline** ed erogato da ZADEA SRL.

L'attivazione del Servizio da parte di ZADEA SRL si attua mediante l'installazione dell'antenna CPE all'esterno dell'immobile e la posa di un cavo di rete ethernet, collegato all'antenna CPE e che andrà, dall'altro lato, collegato al dispositivo idoneo per la navigazione internet (es. router wireless, Access Point) di proprietà del Cliente all'interno dell'immobile. In alternativa il Cliente avrà la possibilità di richiedere a ZADEA SRL il noleggio del Router Wireless riportato nel modulo di adesione. L'attivazione del Servizio presuppone quindi la disponibilità da parte del Cliente di un Personal Computer, relativi accessori hardware e dispositivo Router o simile, conformi ai requisiti tecnici, idonei alla connessione dati, a carico del Cliente.

Ove per completare l'installazione si rendesse necessario l'accesso ai locali, il Cliente si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione, anche presso parti comuni e/o condominiali e/o in aree di proprietà esclusiva di terzi.

### **2. Procedura di attivazione/installazione.**

Al fine di attivare il Servizio prescelto, ZADEA SRL dovrà effettuare l'installazione del Kit di ricezione costituito da:

- un'antenna CPE installata all'esterno – es. tetto o balcone – e posizionata in visibilità ottica con almeno una BTS (Base Transmission Station ossia il ripetitore di segnale della rete Ondaline)
- un alimentatore Power Over Ethernet – POE - posizionato all'interno dell'edificio dedicato all'alimentazione dell'antenna CPE
- un cavo di rete Ethernet (Cat. 5e o superiore) dedicato al collegamento tra l'antenna CPE e l'alimentatore POE)

I costi di materiali (Cavo Ethernet, supporti per antenna, minuteria ecc.) e manodopera relativi all'installazione sono a carico del Cliente una tantum, in aggiunta al canone per l'Offerta prescelta, previa accettazione del preventivo del tecnico ZADEA.

L'antenna CPE con relativo alimentatore POE sono concessi al Cliente in comodato d'uso gratuito.

L'installazione comprende l'installazione dell'antenna CPE su adeguato supporto nuovo o esistente, la posa del cavo ethernet, la posa dell'Adattatore POE.

Il Cliente dovrà indicare al Tecnico incaricato per l'installazione in quale punto dei locali collocare l'Adattatore POE e le modalità di posa del cavo di rete (es. in tubazione/canalina esistente, esterno, ecc.) derivato dall'Antenna. La posizione del predetto Adattatore unitamente alla lunghezza e posa del cavo di rete potranno incidere sul costo di installazione.

ZADEA SRL consegnerà al Cliente la connessione ad Internet sulla porta dati dell'adattatore POE (contrassegnata solitamente con il nome LAN) e solamente fino a quel punto potrà essere ritenuta responsabile per eventuali mal funzionamenti della connessione ad Internet.

L'installazione Standard, per la nostra offerta, prevede:

- Posa antenna CPE su palo esistente ed idoneo;
- Posa cavo max 20 mt. in canalina esistente o esterno;
- 1 ora di manodopera di tecnici specializzati

L'attivazione/installazione standard non comprende:

- Lavoro di cablaggio elettrico.
- Manodopera e materiali nei casi di installazione a tetto, attraversamento di uno o più piani, posa cavi sottotraccia.
- Posa di cavi in luoghi che richiedano l'utilizzo di cestelli elevatori.
- Realizzazione rete dati e voce interna (cablata e/o wireless).
- Allacciamento alla rete telefonica interna esistente.
- Tutto quanto non compreso alla voce installazione standard.
- Acquisto e configurazione del router o simile e collegamento dello stesso.

Il materiale eventualmente utilizzato per l'installazione non Standard sarà fatturato al prezzo di costo, così come ogni ora di lavoro di n° 2 tecnici specializzati successiva alla prima avrà un costo pari ad € 70. In ogni caso il costo di installazione non potrà essere superiore ad € 180.

Qualora, per motivi diversi (distanza dal ripetitore, ostacoli naturali, manufatti che riducano la visibilità del ripetitore o eventuali problemi di interferenze), l'installazione non possa essere portata a termine con successo, il Cliente è comunque tenuto a pagare il costo dell'intervento pari ad € 50,00.

### **3. Comodato d'uso Antenna CPE e Adattatore POE - Noleggio Router**

L'antenna CPE necessaria per l'installazione ed erogazione del Servizio e l'Adattatore POE, vengono concessi in comodato d'uso gratuito. In caso di interruzione del rapporto il Cliente sarà tenuto all'immediata restituzione dell'Antenna CPE, dell'Adattatore POE e dell'eventuale Router a noleggio, entro 7 giorni dalla data di interruzione del rapporto. La riconsegna dei dispositivi potrà essere effettuata dal Cliente tramite spedizione o riconsegna direttamente presso gli uffici di ZADEA SRL situati in Via Pietro Scavini 4/C – 28100 Novara (NO) in orari di ufficio. In alternativa il Cliente potrà chiedere a ZADEA SRL che un proprio tecnico intervenga per la rimozione dell'Antenna, dell'Adattatore e dell'eventuale Router a noleggio, concordando la data di suddetto intervento, con costi a carico del Cliente. La mancata restituzione dell'Antenna CPE, dell'Adattatore POE e dell'eventuale Router a noleggio da parte del Cliente, costituirà grave inadempimento ed autorizzerà ZADEA SRL all'addebito dei costi dei dispositivi stessi, pari a € 70 per l'Antenna CPE, € 10 per l'Adattatore POE e € 40 per il Router.

### **4. Corrispettivi e modalità di pagamento**

Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale relativa all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a ZADEA SRL i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio Ondaline. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente (da intendersi al netto dell'IVA, se non specificato altrimenti), sarà emessa la relativa fattura con cadenza bimestrale anticipata (anche in formato elettronico), salvo una cadenza differente prevista nell'Offerta Commerciale selezionata. Gli oneri di incasso saranno a carico del Cliente, da intendersi comunque contenuti entro € 2,00 per transazione.

Il Cliente all'atto dell'accettazione dell'Offerta selezionata indica la modalità di pagamento scelta. In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti, decorsi otto giorni dalla scadenza della fattura, ZADEA SRL comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi quindici giorni lavorativi il Servizio verrà dapprima ridotto ad una velocità di navigazione entro 128Kbps e decorsi infruttuosamente ulteriori cinque giorni, verrà poi sospeso. ZADEA SRL riattiverà il servizio nel momento in cui constaterà l'avvenuto pagamento. Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro i successivi quindici giorni dall'avvenuta sospensione, ZADEA SRL potrà interrompere il Servizio e/o risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimandi di legge, addebitando al Cliente eventuali ulteriori costi di gestione.

In caso di insoluto di una o più fatture, al Cliente verranno addebitati interessi moratori ex art. 1284, c.4 c.c., spese di recupero e, in caso di risoluzione, l'addebito delle somme oggetto di sconti commerciali previsti dall'Offerta scelta.

### **5. Diritto di Recesso**

Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del contratto tramite comunicazione scritta da inviare a ZADEA SRL, Via Pietro Scavini 4/C, 28100 Novara (NO), in cui sia manifestata la volontà di recedere dal presente Servizio.

Nel caso in cui il Cliente abbia ottenuto l'attivazione del Servizio durante il periodo di recesso di 14 giorni su indicato ed il Servizio sia stato effettivamente attivato, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi correlati al Servizio fruito ed ai costi di installazione.

### **6. Durata - Proroga tacita – Recesso**

Il Contratto ha durata biennale, a decorrere dalla data di perfezionamento.

Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dall'Offerta Commerciale prescelta e con facoltà discrezionale di ZADEA SRL, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o dell'opzione prescelta.

Fermo quanto disposto, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato alla sua naturale scadenza per la durata di 12 mesi.

Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta, con un preavviso di almeno 30 giorni tramite raccomandata A/R a ZADEA SRL o tramite PEC all'indirizzo [zadea@pec.it](mailto:zadea@pec.it). Qualora la comunicazione di recesso del servizio avvenga tramite lettera raccomandata A/R, avrà validità la data di accettazione da parte dell'ufficio postale.

Il recesso avrà efficacia comunque dal primo giorno del mese successivo a quello di scadenza del periodo di preavviso. E' obbligo del Cliente di corrispondere a ZADEA gli importi dovuti per l'utilizzo del Servizio fino al momento dell'efficacia del recesso e di provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite da ZADEA come specificato al punto 3. Qualora il recesso avvenga nel corso dei primi 24 mesi di contratto, il Cliente dovrà versare a ZADEA gli importi derivanti dalla differenza tra i prezzi di listino ed i prezzi in promozione, a partire dalla data di attivazione e fino all'effettiva data di disattivazione del servizio.

### **7. Malfunzionamenti – Assistenza – Interventi**

Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente ZADEA SRL di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio.

ZADEA SRL eseguirà l'intervento di riparazione per un eventuale malfunzionamento del Servizio imputabile direttamente alla stessa, entro massimo cinque giorni lavorativi successivi alla segnalazione del guasto, da escludersi i giorni festivi, festività annuali ed il sabato (salvo diverso termine indicato nell'Offerta commerciale prescelta). La segnalazione del guasto dovrà avvenire attraverso apertura del Ticket che il Cliente potrà fare per telefono, email o dal sito [www.ondaline.it](http://www.ondaline.it) dalla sezione assistenza.

Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati.

Nel caso di ritardo imputabile a ZADEA SRL, rispetto al tempo massimo di riparazione, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Cliente, un indennizzo pari a due euro per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino ad un massimo di cento euro.

Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto predisposto da ZADEA SRL siano attivati dispositivi particolari quali, ma non solo, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, la funzionalità del Servizio potrà essere soggetta a limitazioni e/o malfunzionamento, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a ZADEA SRL.

### **8. Servizio Assistenza Clienti - Gratuito e a Pagamento**

ZADEA SRL mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile telefonicamente al numero 0321 230402, tramite email all'indirizzo [assistenza@ondaline.it](mailto:assistenza@ondaline.it), oppure tramite ticket dalla sezione assistenza sul sito [www.ondaline.it](http://www.ondaline.it) per le informazioni tecniche, amministrative e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste relative al Servizio.

Il servizio di assistenza è gratuito solo nel caso di guasti imputabili in via diretta ed esclusiva a ZADEA SRL. Non si considerano guasti imputabili a ZADEA SRL, a titolo esemplificativo e non esaustivo: sbalzi di tensione, danni causati da agenti atmosferici, interventi e modifiche da parte del Cliente o suo incaricato sull'impianto Ondaline, causa di forza maggiore, caso fortuito, interventi o manutenzione sulle infrastrutture non di proprietà di ZADEA SRL, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, ecc. In tali ipotesi inoltre nessuna richiesta e/o indennizzo potrà essere rivolta a ZADEA SRL in caso di malfunzionamento del Servizio.

La riparazione a titolo gratuito del Servizio, dovrà avvenire esclusivamente ad opera di incaricati direttamente da ZADEA SRL.

### **9. Limitazione - Sospensione - Interruzione del Servizio**

ZADEA SRL potrà sospendere il Servizio senza preavviso qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 24 ore di anticipo.

In tali ipotesi, nessun indennizzo potrà essere richiesto da parte del Cliente a ZADEA SRL per la limitazione, sospensione o interruzione del Servizio.

Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto ZADEA SRL non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da ZADEA SRL stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a ZADEA SRL, salvo restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi non ancora saldati.

Nelle ipotesi di limitazione, sospensione, interruzione imputabile a fatto e colpa del Cliente, ZADEA SRL potrà altresì riservarsi il diritto di considerare il presente contratto, ex art. 1456 c.c., stante quanto riportato nella "clausola risolutiva espressa".

## 10. Limitazioni di responsabilità e/o delimitazione oggetto del Servizio

Il Cliente assume esclusiva responsabilità per:

- utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di ZADEA SRL che non siano state vendute da ZADEA SRL e/o prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da ZADEA SRL, ovvero manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati per iscritto da ZADEA SRL.
- il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

## 11. Uso improprio del Servizio

L'accesso al Servizio, fornito da ZADEA SRL per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (password).

Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria User ID e password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente ZADEA SRL di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da ZADEA SRL al Cliente.

Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro.

Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne ZADEA SRL da ogni pregiudizio che possa derivarne.

Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivarsi a ZADEA SRL per danni cagionati da tali accessi abusivi.

Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne ZADEA SRL da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente ZADEA SRL da ogni onere di accertamento o controllo.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private.

Più in particolare è fatto espresso divieto per il cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario).

Fermo il diritto di ZADEA SRL di invocare la risoluzione automatica del contratto in base alla "clausola risolutiva espressa", è altresì in facoltà di ZADEA SRL sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente, in base a quanto previsto dal presente articolo.

Il Cliente sarà tenuto a manlevare ZADEA SRL da qualsiasi pregiudizio derivante dall'uso improprio del Servizio e/o delle apparecchiature.

## 12. Clausola risolutiva espressa

Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, ZADEA SRL avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute nei seguenti articoli:

- 1. Oggetto e stipula del Contratto.
  - 2. Procedura di attivazione/installazione.
  - 3. Comodato d'uso Antenna CPE e Adattatore POE – Noleggio Router.
  - 4. Corrispettivi e modalità di pagamento.
  - 7. Malfunzionamenti – Assistenza – Interventi.
  - 9. Limitazione - Sospensione - Interruzione del Servizio.
  - 10. Limitazioni di responsabilità e/o delimitazione oggetto del Servizio.
  - 11. Uso improprio del Servizio.
- Ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza.

In tali ipotesi ZADEA SRL avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione scritta al Cliente.

In caso di cessazione del rapporto per fatto imputabile al Cliente per le ipotesi previste dal presente articolo, anche per inadempimento, verranno addebitati al Cliente stesso tutti i canoni al lordo degli sconti (o la differenza non ancora addebitata), sia per le mensilità maturate, sia per quelle a scadere, sino alla scadenza del rapporto del contratto, oltre ad ulteriori costi, interessi ed eventuali danni.

## 13. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

ZADEA SRL potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

Le modifiche non potranno comportare un immediato aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, ma avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a ZADEA SRL, la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

Il Cliente si impegna a fornire a ZADEA SRL un indirizzo di posta elettronica, anche certificata e/o comunque verificabile, circa la riconducibilità alla propria identità.

Qualsiasi comunicazione potrà essere trasmessa a ZADEA SRL ai recapiti riportati sul sito web [www.ondaline.it](http://www.ondaline.it).

## 14. Disposizioni relative al Contratto

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo all'erogazione dei Servizi.

Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità ed accettata da entrambe le parti per iscritto con lettera raccomandata AR o PEC.

Qualora, il Cliente avesse accesso all'Area Privata, tramite Username e Password, potrà inoltrare qualsiasi richiesta tramite tale Area, che potranno intendersi accettate in seguito ad approvazione scritta di ZADEA SRL. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di ZADEA SRL, la quale si riserva il diritto di cedere il contratto a terzi, in tutto o in parte e/o avvalersi di partner esterni per l'esecuzione del Servizio.

Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti (relativi anche alla propria identificazione), comunicando tempestivamente le eventuali variazioni degli stessi per tutta la durata del contratto e mantenendo indenne ZADEA SRL da ogni conseguenza pregiudizievole

derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. A tal fine, il Cliente è tenuto a fornire un indirizzo di posta elettronica allo stesso intestato.

### **15. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema**

Il Cliente prende atto che ZADEA SRL fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate.

Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

### **16. Registro Elettronico Log – Diritti ed Obblighi dell'Utente**

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del Registro Elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di ZADEA SRL o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

Qualora, l'Autorità Giudiziaria dovesse domandare l'identificazione del Cliente, quest'ultimo autorizza ora per allora ZADEA SRL a fornire i propri dati identificativi richiesti e si rende disponibile a prestare la massima collaborazione a fornire i chiarimenti e le informazioni richieste.

### **17. Scelta della Legge applicabile e Giurisdizione**

Le parti concordemente scelgono espressamente di sottoporre il presente contratto alla regolamentazione fattane dalla Legge Italiana ed alla Giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria Italiana.

### **18. Foro Competente**

Il presente Contratto è regolato e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. ZADEA SRL ed il Cliente convengono, di comune accordo, di conferire qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del Foro di Novara.

### **19. Tentativo di Conciliazione**

In caso di controversia tra ZADEA ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. In particolare, non potrà proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

### **20. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti del DLGS 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679), si informa che il trattamento dei dati personali, anche sensibili, forniti in sede di fornitura beni/prestazioni servizi, finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a Sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali, oltre che a fornirle informazioni commerciali sui nostri prodotti e servizi, avverrà presso ZADEA SRL con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. Il titolare del trattamento è ZADEA SRL Via Pietro Scavini 4/c, 28100 Novara, (NO). Dei dati potranno venire a conoscenza i responsabili o gli incaricati del trattamento da esso designati. Il conferimento dei dati facoltativo/obbligatorio/necessario per esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali, ecc. e la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di portare a

termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a nostro carico, oltre che l'impossibilità di essere tempestivamente aggiornati sui nuovi prodotti e servizi offerti dalla nostra società, ecc. Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all' articolo 7 del citato Codice e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al responsabile del trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile facendone richiesta scritta a ZADEA. Pienamente informato delle finalità e modalità del trattamento dati esprimo il consenso sottoscrivendo il presente contratto.

Il Cliente dichiara di aver letto le sopra riportate condizioni Generali di contratto relative al Servizio prescelto e dichiara di accettarle espressamente.

ACCETTO [ ]

NON ACCETTO [ ]

Data

Firma per accettazione

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Clausole vessatorie**, il Cliente dichiara espressamente di accettare specificatamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. i seguenti articoli del sopra indicato contratto, che dichiara di aver letto e precedentemente accettato:

2. Procedura di attivazione/installazione.
3. Comodato d'uso Antenna CPE e Adattatore POE – Noleggio Router.
4. Corrispettivi e modalità di pagamento
6. Durata - Proroga tacita – Recesso.
7. Malfunzionamenti – Assistenza – Interventi.
8. Servizio Assistenza Clienti - Gratuito e a Pagamento.
9. Limitazione - Sospensione - Interruzione dei Servizio.
10. Limitazioni di responsabilità e/o delimitazione oggetto del Servizio.
11. Uso improprio del Servizio.
12. Clausola risolutiva espressa.
17. Scelta della Legge applicabile e Giurisdizione.
18. Foro Competente.
20. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi della L. 196/2003 – codice della privacy.

ACCETTO [ ]

NON ACCETTO [ ]

Data

Firma per accettazione

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_